

Bildungsbereiche	1 KÖNNEN (Fähigkeiten und Fertigkeiten)	2 WISSEN	3 HALTUNG UND MOTIVATION	4 Berufsfeld		
FF3	FF3-01	FF3-02	FF3-03	FF3-04	FF3-05	FF306
Kommunikationsfähigkeit	Sprachliche Ausdrucksfähigkeit	Situativ angemessene Kommunikation	Schriftliche Kommunikationsformen	Textverständnis	Kontaktfähigkeit	Präsentationsfähigkeit

Nr.	Anhaltspunkt Niveaustufe A	Anhaltspunkt Niveaustufe B	Anhaltspunkt Niveaustufe C
1	Ich nehme anwesende Personen in meiner Umgebung wahr.	Ich zeige Interesse für die Anliegen der Personen, mit denen ich in Kontakt bin, indem ich beispielsweise aufmerksam zuhöre.	
2	Ich kann mich einer Person zuwenden, Blickkontakt aufnehmen und sie ansprechen.	Ich kann das Anliegen meines Gegenübers erfassen und darauf reagieren.	Ich kann das Anliegen meines Gegenübers vorausschauend erfassen und gehe entsprechend auf ihn oder sie zu.
3		Ich bleibe in Kontakt, solange es die Situation erfordert.	